

La priorità per SPAZZOLPLASTICA è la Qualità dei nostri prodotti e servizi offerti ai nostri clienti, che vogliamo ottenere attraverso la stabilità e la certificazione dei processi interni per soddisfare al meglio le loro esigenze.

Per questo motivo lavoriamo ed investiamo:

- nello sviluppare rapporti con fornitori qualificati, al fine di ottenere una stabilità nei processi e quindi, di conseguenza, nei prodotti e nei servizi offerti;
- in macchinari ed attrezzature tecnologicamente avanzate, per migliorare le nostre performance e per soddisfare le continue esigenze ed aspettative dei nostri clienti;
- per misurare e condividere i risultati delle nostre performance, attraverso una comunicazione chiara ed efficace

Dal punto di vista operativo:

- A) selezioniamo le materie prime, che usiamo per i nostri prodotti lavorando con delle "specifiche tecniche" condivise con i nostri fornitori e testando tutte le forniture attraverso l'analisi preventiva dei campioni di tali forniture (nel caso di materia prima plastica);
- B) controlliamo la stabilità dei nostri processi sia attraverso dei controlli qualitativi dei prodotti nella linea di produzione, arrivando per la maggior parte dei ns. articoli al controllo del 100% di quanto prodotto, sia attraverso controlli automatizzati "in linea" sia con periodici controlli "fuori linea" effettuati dal personale operativo e dal personale del sistema qualità;
- C) tutti questi dati vengono naturalmente salvati e gestiti attraverso il modulo Qualità del nostro sistema software gestionale, e poi vengono comunicati e condivisi attraverso dei report sviluppati tramite uno specifico software di business intelligence;
- D) è stata implementata la totale tracciabilità dei ns. prodotti attraverso la tracciabilità dei pallets consegnati. Per ogni singola spedizione, attraverso delle etichette e dei bar-code specifici, riusciamo a risalire ai dati di produzione di quel pallet (data e turno di produzione, operatore e capo turno responsabile, macchinario utilizzato) nonché alla materia prima utilizzata (individuando non solo il fornitore, ma il DDT di consegna e le specifiche tecniche della materia prima utilizzata). Tale tracciabilità, ci consente di poter risalire quindi anche a tutta la documentazione ed a tutti i relativi dati del sistema di Controllo Qualità, che mettiamo a disposizione dei ns. clienti attraverso una "Dichiarazione di Collaudo" che viene emessa dopo ogni spedizione effettuata;
- E) gestione immediata e continuamente "on-line" delle scorte del magazzino prodotti finiti, anche via web, al fine di poter rispondere alle richieste ed alle esigenze dei nostri clienti in modo tempestivo ed efficace.
- Lavoriamo quindi con scorte di magazzino che permettono di soddisfare sempre le esigenze e le urgenze del cliente.

L'organizzazione si è posta quindi degli obiettivi ambiziosi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- Promozione di tutte le iniziative atte al miglioramento continuo con approccio sistematico al metodo pianificare, attuare, controllare e riesaminare; tutto questo nell'ottica di uno sviluppo ecocompatibile, della razionalizzazione delle risorse, della qualità del prodotto, della sicurezza sul posto di lavoro e della massima trasparenza pubblica
- Elevato livello qualitativo dei propri prodotti, mirato al raggiungimento della soddisfazione da parte dei Clienti e delle parti interessate;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie e al miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza;
- Accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale;
- Ricerca e Qualificazione dei Fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la Qualità, la Sicurezza e il rispetto dell'Ambiente, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Portare l'Azienda ad un livello di Qualità e rispetto di tutta la legislazione dell'ambiente e della sicurezza;
- Valorizzazione delle risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento, alla sicurezza e la sensibilizzazione ai valori ambientali;
- Costante miglioramento dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

La Direzione, in occasione dei riesami periodici, stabilisce di volta in volta le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione; definisce inoltre gli obiettivi specifici e gli impegni relativi alla Politica, destinando opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

Firma Direzione